



**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR  
UNIT SPKT**

**2020**

**UNIT SPKT POLSEK KAWASAN PELABUHAN GORONTALO  
JL. RADEN ATJE SLAMET KELURAHAN DUMBO RAYA  
KOTA GORONTALO**



**POLRI DAERAH GORONTALO  
RESOR GORONTALO KOTA  
SEKTOR KOTA KPG**

	NOMOR SOP :	SOP/01/I/2019
	TANGGAL PEMBUATAN	03 JANUARI 2019
	TANGGAL REVISI	01
	TANGGAL EFEKTIF	03 JANUARI 2019
	DISAHKAN OLEH	KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR KPG  IMRAN PANIGORO INSPEKTUR POLISI SATU NRP 62090029
NAMA SOP	UNIT SPKT	
<b>DASAR HUKUM</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>	
1. Undang – undang No. 2 Tahun 2002 TentangKepolisian Negara Republik Indonesia; 2. KeputusanKapolriNomor : Kep/53/I/2010 tentangRenstraPolriTahun 2010 – 2014; 3. PeraturanKababinkamPolri No. 9 Tahun 2009 tanggal 31 Desember 2009 tentangPenjagaan.	1. Cara Bertindak 2. Instruksi, Koordinasi, Komando / Pengendalian dan Pembiayaan	
<b>KETERKAITAN :</b>	<b>PERALATAN / PERLENGKAPAN</b>	
1. SOP Pelayanan Pengaduan kepada masyarakat	1. Senjata sesuai kebutuhan 2. Buku Mutasi 3. ATK	
<b>PERINGATAN :</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</b>	
Apabila tidak terpenuhi SOP, maka berpengaruh pada kepercayaan Publik terhadap kinerja Polri	Dicatat oleh tiem Penilai yang dibentuk oleh Kapolsek KPG	

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BUKU		
		KAPOLSEK	KA SPKT	ANG JAGA	RESKRIM	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1.	pelayanan masyarakat melalui surat dan alat komunikasi, antara lain telepon, pesansingkat, faksimile, jejaring sosial (internet).	←	→			Alkom	5 Menit	Masyarakat merasa puas
2.	Mengisi Buku Mutasi, melaksanakan Dinas Jagas sesuai Jadwal tugas penjemputan, dan dituliskan dalam Mutasi penjemputan dengan Tinta Merah	←	→			Buku Mutasi, ATK	1 x 24 jam	Kegiatan Penjagaan terorganisir
3.	pengkoordinasian dan pemberian bantuan serta pertolongan, antara lain Tindakan Pertama di Tempat Kejadian Perkara (TPTKP), Turjawali, dan pengamanan kegiatan masyarakat dan instansi pemerintah.	←	→	→		Ranmor	Per Jam	Masyarakat merasa puas
4.	pelayanan kepolisian kepada masyarakat secara terpadu, antara lain dalam bentuk Laporan Polisi (LP), Surat Tanda Terima Laporan Polisi (STTLP), Surat Keterangan Tanda Laporan Kehilangan (SKTLK),	←	→	→		ATK	Per Jam	Masyarakat merasa puas
5.	penyiapan registrasi laporan, penyusunan dan penyampaian laporan harian kepada Kapolsek.	←	→			Laporan Lisan / Tertulis	10 Menit	Analisa dan Evaluasi Pimpinan

Keterangan :

1. Simbol  
(mendeskripsikan kegiatan dari awal sampai akhir)
2. Simbol  
(mendeskripsikan kegiatan PENGAMBILAN KEPUTUSAN)
3. Simbol  
(mendeskripsikan Proses atau kegiatan eksekusi)



