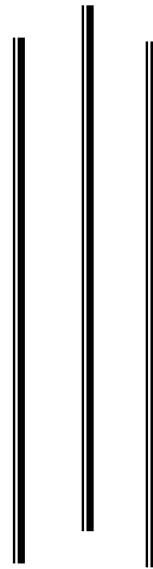


POLRI DAERAH GORONTALO  
RESOR GORONTALO KOTA  
SEKTOR KOTA SELATAN


STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP)  
UNIT SENTRA PELAYANAN KEPOLISIAN TERPADU (SPKT)



POLSEK KOTA SELATAN



POLRI DAERAH GORONTALO  
RESOR GORONTALO KOTA  
SEKTOR KOTA SELATAN

	NOMOR SOP	: SOP / 01 / I / 2019
	TGL PEMBUATAN	: 01 JANUARI 2019
	TGL REVISI	: 01
	TGL EFEKTIF	: 01 JANUARI 2019
	DISAHKAN OLEH	: KEPALA KEPOLISIAN SEKTOR KOTA SELATAN  RYAN DODO HUTAGALUNG, S.H., S.I.K. AJUN KOMISARIS POLISI NRP 83011249
	NAMA SOP	UNIT SPKT
<b>DASAR HUKUM</b>	<b>KUALIFIKASI PELAKSANA</b>	
1. Undang – undang No. 2 Tahun 2002 Tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia; 2. Keputusan Kapolri Nomor : Kep/53/I/2010 tentang Renstra Polri Tahun 2010 – 2014; 3. Peraturan Kababinkam Polri No. 9 Tahun 2009 tanggal 31 Desember 2009 tentang Penjagaan.	1.Cara Bertindak 2.Instruksi, Koordinasi, Komando / Pengendalian dan Pembiayaan	
<b>KETERKAITAN :</b>	<b>PERALATAN / PERLENGKAPAN</b>	
1. SOP Pelayanan Pengaduan kepada masyarakat	1. Senjata sesuai kebutuhan 2. Buku Mutasi 3. ATK	
<b>PERINGATAN :</b>	<b>PENCATATAN DAN PENDATAAN :</b>	
Apabila tidak terpenuhi SOP, maka berpengaruh pada kepercayaan Publik terhadap kinerja Polri	Dicatat oleh tiem Penilai yang dibentuk oleh Swat Sabhara	

NO	KEGIATAN	PELAKSANA				MUTU BUKU		
		KAPOLSEK	KA SPKT	ANG JAGA	RESK RIM	KELENGKAPAN	WAKTU	OUTPUT
1.	pelayanan masyarakat melalui surat dan alat komunikasi, antara lain telepon, pesan singkat, faksimile, jejaring sosial (internet).					Alkom	5 Menit	Masyarakat merasa puas
2.	Mengisi Buku Mutasi, melaksanakan Dinas Jaga sesuai Jadwal tugas penjagaan, dan ditulis dalam Mutasi penjagaan dengan Tinta Merah					Buku Mutasi, ATK	1 x 24 jam	Kegiatan Penjagaan terorganisir
3.	pengkoordinasian dan pemberian bantuan serta pertolongan, antara lain Tindakan Pertama di Tempat Kejadian Perkara (TPTKP), Turjawali, dan pengamanan kegiatan masyarakat dan instansi pemerintah.					Ranmor	Per Jam	Masyarakat merasa puas
4.	pelayanan kepolisian kepada masyarakat secara terpadu, antara lain dalam bentuk Laporan Polisi (LP), Surat Tanda Terima Laporan Polisi (STTLP), Surat Keterangan Tanda Lapor Kehilangan (SKTLK),					ATK	Per Jam	Masyarakat merasa puas
5.	penyiapan registrasi pelaporan, penyusunan dan penyampaian laporan harian kepada Kapolsek.					Laporan Lisan / Tertulis	10 Menit	Analisa dan Evaluasi Pimpinan

Keterangan :

1. Simbol  
(mendeskripsikan kegiatan dari awal sampe akhir)
2. Simbol  
(mendeskripsikan kegiatan PENGAMBILAN KEPUTUSAN )
3. Simbol  
(mendeskripsikan Proses atau kegiatan eksekusi )

